

**GUÍA PARA DAR CUMPLIMIENTO
al Art. 22.2 de la LSSICE 34/2002.**

ATENCIÓN

**Este documento es una Guía
para adaptar un sitio web a la LSSI en lo referente a
las cookies.**

BIENESTAR CHIC, S.L.

1.- INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, redactado por el apartado cinco de la disposición final segunda de Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones («B.O.E.» 10 mayo; Corrección de errores «B.O.E.» 17 mayo) y con vigencia desde 11 mayo 2014: “Los prestadores de servicios podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos (las denominadas cookies) en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos **hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización**, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos de carácter personal.” Sin embargo y de acuerdo con el párrafo tercero del artículo 22.2 “Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario”. Este último punto se refiere a las conocidas como cookies técnicas.

El procedimiento para cumplir las obligaciones normativas en materia de cookies es:

a) Realizar **un inventario de las cookies** que utiliza el sitio web, recopilando: el nombre de la cookie, su entidad (propia o de terceros), su finalidad y el plazo de conservación. Para llevar a cabo esta tarea se pueden utilizar las herramientas para desarrolladores que incluyen los navegadores web o bien acudir a la empresa que diseñó y programó la página web.

b) Definir un texto de las finalidades de forma resumida que se incluirá en la denominada “**primera capa**”. La instalación de esta primera capa requiere de conocimientos informáticos y de programación o bien del uso de herramientas de terceros, teniendo siempre en cuenta que se debe dar al usuario la posibilidad de rechazar la instalación de cookies, exceptuando las cookies técnicas que no se pueden rechazar.

c) Colocar un enlace a una página web con la política de cookies (lo que se denomina segunda capa). Esta página debe estar accesible desde cualquier página que compone el sitio web.

2.- CÓMO INFORMAR Y OBTENER EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

En sus directrices sobre la transparencia, el GT29 recomienda el uso de declaraciones o avisos de privacidad por niveles, esto es, que contengan la información en capas, de modo que se permita al usuario ir a aquellos aspectos de la declaración o aviso que sean de mayor interés para él, evitando así la fatiga informativa, y ello sin perjuicio de que la totalidad de la información se encuentre disponible en un único lugar o en un documento completo al que se pueda acceder fácilmente si el interesado desea consultarlo en su totalidad.

Este sistema consiste en mostrar la información esencial en una primera capa junto con 3 botones, ACEPTAR, RECHAZAR (solo se autorizan las cookies técnicas) y MÁS INFORMACIÓN. Esta primera capa se manifiesta a efectos prácticos mostrando un banner o una solapa, cuando se accede a la página o aplicación web, y luego se complementa con una segunda capa, que se materializa en una página en la que se ofrezca información más detallada y específica sobre las cookies (llamada habitualmente la página de política de cookies).

En la primera capa, que para mayor claridad podrá identificarse bajo un término de uso común (como, por ejemplo, “cookies”), se incluiría la siguiente información:

a) Identificación del editor responsable del sitio web. No será necesaria la denominación social, siempre que sus datos identificativos completos figuren en otras secciones del sitio web (aviso legal, política de privacidad, etc.) y su identidad pueda desprenderse de forma evidente del propio sitio web (por ejemplo, cuando el propio dominio se corresponda con el nombre del editor o la marca con la que se identifica frente al público o dicho nombre o marca figuren claramente en el sitio web).

- b) Identificación de las finalidades de las cookies que se utilizarán.
- c) Información sobre si las cookies son propias (del responsable de la página web) o también de terceros asociados a él, sin que sea necesario identificar a los terceros en esta primera capa.
- d) Información genérica sobre el tipo de datos que se van a recopilar y utilizar en caso de que se elaboren perfiles de los usuarios (por ejemplo, cuando se utilicen cookies de publicidad comportamental).
- e) Modo en el que el usuario puede aceptar, configurar y rechazar la utilización de cookies.
- f) Un enlace claramente visible dirigido a una segunda capa informativa en la que se incluya una información más detallada, utilizando, por ejemplo, el término “Cookies”, “Política de cookies” o “Más información, pulsa aquí”.

Esta información se facilitará antes del uso de las cookies, incluida, en su caso, su instalación, a través de un formato que sea visible para el usuario y que deberá mantenerse hasta que el usuario realice la acción requerida para la obtención del consentimiento o su rechazo (**mientras tanto las cookies de índole técnico podrán instalarse en el equipo del usuario, p.ej: PHPSESSID, ASPNET_SESSION, y similares**).

3.- TEXTO DE LA PÁGINA "POLÍTICA DE COOKIES"

1.- ANTECEDENTES

De conformidad con la normativa española que regula el uso de cookies en relación a la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, recogida en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, del 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos sobre las cookies utilizadas en el sitio web de **BIENESTAR CHIC, S.L.** y el motivo de su uso.

2.- ¿QUE SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador o dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer sus datos personales.

3.- TIPOS DE COOKIES

3.1.- Según la entidad que las gestiona

- a.- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- b.- **Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

3.2.- Según la finalidad

Existen muchas finalidades para el uso de las cookies. Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, algunas de las finalidades pueden ser:

- a) **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de

compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

b) Cookies de preferencias o personalización: son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.

c) Cookies de análisis o medición: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

d) Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

3.3.- Según el plazo de tiempo que permanecen activadas

a) Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

b) Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

4.- LISTADO DE COOKIES UTILIZADAS POR ESTE SITIO WEB

La utilización de las cookies ofrece ventajas en la prestación de servicios dentro de lo que se conoce como la sociedad de la información, puesto que, facilita al usuario la navegación y el acceso a los diferentes servicios que ofrece este sitio web; evita al usuario tener que configurar las características generales predefinidas cada vez que accede al sitio web; favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través de este sitio web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas.

En concreto este sitio web utiliza las siguientes cookies:

Nombre	Entidad	Caducidad	Finalidad
__utma	De Terceros (Google Analytics)	2 años	Se usa para distinguir usuarios y sesiones.
__utmb	De Terceros (Google Analytics)	30 minutos	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas.

__utmc	De Terceros (Google Analytics)	Al finalizar la sesión	Se configura para su uso con Urchin.
--------	--------------------------------	------------------------	--------------------------------------

NOTA IMPORTANTE: La tabla superior es un EJEMPLO. Es necesario analizar el sitio web para determinar las cookies utilizadas y su finalidad, o también se puede consultar con el programador web para que nos indique las cookies que utiliza.

5.- REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquéllas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo los procedimientos propios del navegador que utilice.

6.- TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

Los terceros prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio para el que es necesario la utilización de cookies son los que se listan a continuación:

Proveedor	Finalidad del Servicio y de la Cookie	Información del Proveedor
GOOGLE Inc.	Análisis estadístico del sitio web a nivel de contabilización de visitantes, páginas visitadas, palabras clave utilizadas y similares	http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/

NOTA IMPORTANTE: La tabla superior es un EJEMPLO.